

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ**  
(Το έντυπο αποστέλλεται στην ΕΥΔ ΕΠ ΨΣ)

Κωδ ΟΠΣ (MIS)	<b>304281</b>
Πράξη	<b>Ψηφιακές υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Σερρών</b>
Υποέργο	Ιδρυματικό Αποθετήριο/RFID/Smart Cards
Διάρκεια Διαβούλευσης	Από 3-1-2011 Έως 27-10-2011
Φορέας (Αναθέτουσα Αρχή)	Ειδικός Λογαριασμός του Τ.Ε.Ι. Σερρών
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας για την Πράξη (όπως αναγράφεται στο εγκεκριμένο ΤΔΠ)	<b>Ιωάννης Καλόμοιρος</b> Επικουρος Καθηγητής Τέρμα Μαγνησίας, 62 124 Σέρρες
Τηλέφωνο	2321049173, 49265, 49269
e-mail	ikalim@teiser.gr
Ηλεκτρονική Διεύθυνση διαβούλευσης (φορέα)	http:// http://lib.teiser.gr/index.php?id=105&newsid=700&cat=1

Στη δημόσια διαβούλευση της ως άνω πράξης **Ψηφιακές υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Σερρών** (του υποέργου Ιδρυματικό Αποθετήριο/RFID-Smart Cards) συμμετείχαν **τρεις (3)** φορείς ή εταιρείες (DOTSOFT A.E., ELIDOC O.E., UNISYSTEMS A.E.).

Τα σχόλια που ελήφθησαν τηρούνται στο φάκελο της πράξης, και επεξεργάστηκαν από τον Φορέα (**Τ.Ε.Ι. Σερρών**).

Συνημμένα.

- 1) Πίνακας Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ**

A/A	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) <i>με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)</i>	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία )
<b>Τα σχόλια της εταιρίας DOTSOFT A.E και οι απαντήσεις τους</b>				
1	Γενική παρατήρηση: Στις πρώτες σελίδες και των τριών τμημάτων (Α, Β, Γ) αναγράφεται ότι πρόκειται για τακτικό διαγωνισμό. Προτείνεται η αλλαγή του σε Ανοικτό Διαγωνισμό.	ΝΑΙ  ΟΧΙ	✓  	Άλλαξε σε Ανοικτό Εθνικό Διαγωνισμό (βλέπε εξώφυλλο διακήρυξης και σελ. 6 Μέρος Α)  
2	Μέρος Β, ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (ανά Υπηρεσία εντός του Φακέλου των Δικαιολογητικών), σελίδα 38/85: Ενώ στο σημείο 3, ζητείται ο υποψήφιος Ανάδοχος ή υπάλληλός του ή υπεργολάβος του να διαθέτει αποδεδειγμένη τεχνογνωσία	ΝΑΙ  ΟΧΙ	✓  	Το αλλάξαμε ώστε να υπάρχει ομοιομορφία. (Βλέπε μέρος Β, Β.2.6. ii) σελ. 37 -38)  

	και εμπειρία στην ανάπτυξη και εγκατάσταση λογισμικού πληροφοριακών συστημάτων σε ακαδημαϊκά Ιδρύματα ή μεγάλους οργανισμούς ή/και Βιβλιοθήκες, στο σημείο iv) ζητούνται αποκλειστικά και δεσμευτικά εκτελέσεις σε Ακαδημαϊκά Ιδρύματα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε ποια η διαφορά της εξειδίκευσης στο σημείο iv). Προτείνεται όπως στο σημείο 3 έτσι και στο σημείο iv) να ισχύουν οι ίδιοι όροι (μεγάλοι οργανισμοί ή βιβλιοθήκες).				
3	Μέρος Α, Α3. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου – & Αρμοδιότητες Αναδόχου, Σελίδα 21. Τα δικαιολογητικά ii) που θα πρέπει να προσκομίσει ο υποψήφιος ανάδοχος είναι κοινά. Η ομάδα έργου είναι ίδια για όλες τις υπηρεσίες; Σε περίπτωση που ο ανάδοχος θελήσει να υποβάλλει προσφορά για την Υπηρεσία 1, θα πρέπει να προσκομίσει όλα τα δικαιολογητικά και όλη την ομάδα έργου;	ΝΑΙ ΟΧΙ	✓	Υπάρχουν επαρκείς εξηγήσεις στη διακήρυξη. Δόθηκαν επιπλέον διαδικαστικές επεξηγήσεις και στο χώρο της Διαβούλευσης.	DOTSOFT A.E
4	Μέρος Α, Α3.3.3.γ Εγγύηση και εξασφάλιση καλής λειτουργίας των υπηρεσιών: 3.1 (Λογισμικό Συνεργασιών) και 3.2 (Ιδρυματικής Πύλης Διδακτικού Υλικού). Ζητείται η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας για όλη διάρκεια του έργου (τέλος 2013)... Παρακαλώ όπως προσδιορίσετε αναλυτικότερες απαιτήσεις που σχετίζονται με τα άτομα που θα πρέπει να διαθέτει ο ανάδοχος, ώρες απόκρισης, χρόνους απόκρισης, ρήτρες κτλ.	ΝΑΙ ΟΧΙ	✓	Δεν υπάρχουν απαιτήσεις άλλες από αυτές που προσδιορίζονται στη διακήρυξη. Το ερώτημα απαντήθηκε και στο χώρο της διαβούλευσης.	DOTSOFT A.E
5	3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές της υπούπηρεσίας 4.1, Α3.4.1.3.1 Γενικές τεχνικές απαιτήσεις συστήματος RFID, Σελίδα 57 (Ζητούν να αναφέρεται στη διακήρυξη ο προμηθευτής του υπάρχοντος λογισμικού Advance)	ΝΑΙ ΟΧΙ	✓	Το όνομα της εταιρίας που προμήθευσε τη Β/Θ του ΤΕΙ Σερρών το λογισμικό προστέθηκε στη διακήρυξη (Βλέπε π.χ. Μέρος Α, σελ. 18 και 20)	DOTSOFT A.E
7	Μέρος Α, Α3.4.1.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές της υπούπηρεσίας 4.1, Α3.4.1.3.1 (Ζητείται να αναφερθεί ο προμηθευτής των αντικλεπτικών πυλών επειδή	ΝΑΙ	✓	Το όνομα της εταιρίας που προμήθευσε τη Β/Θ του ΤΕΙ Σερρών τις αντικλεπτικές πύλες αναφέρεται στη διακήρυξη (Βλέπε Μέρος Α, σελ. 55)	DOTSOFT A.E

	ζητάμε διαλειτουργικότητα με το σύστημα RFID)	OXI			
8	Μέρος Α, 5. Λογισμικό συστήματος RFID. Σελίδα 66, Υπάρχει απαίτηση για «Απόλυτη διαλειτουργικότητα με το ΟΠΣΒ της Βιβλιοθήκης (Advance)» (Ζητείται να αναφέρεται στη διακήρυξη ο προμηθευτής του υπάρχοντος λογισμικού Advance)	NAI	✓	Το όνομα της εταιρίας που προμήθευσε τη Β/Θ του ΤΕΙ Σερρών το λογισμικό αναφέρεται στη διακήρυξη (Βλέπε π.χ. Μέρος Α, σελ. 18 και 20)	DOTSOFT A.E
		OXI			
9	Μέρος Α, Α3.4.3 Εγγύηση και εξασφάλιση καλής λειτουργίας της Υπηρεσίας 4 (4.1 και 4.2), Σελίδα 71, Ζητείται «Αναβάθμιση συντήρηση και update του λογισμικού ή των λογισμικών των υπηρεσιών 4.1 και 4.2 τουλάχιστο επί δύο χρόνια από την εγκατάσταση (Ζητείται να προσδιοριστούν αναλυτικότερες απαιτήσεις που σχετίζονται με τα άτομα που θα πρέπει να διαθέτει ο ανάδοχος, ώρες απόκρισης, χρόνους απόκρισης, ρήτρες)	NAI			DOTSOFT A.E
		OXI	✓	Δεν υπάρχουν εκ μέρους του δικαιούχου άλλες απαιτήσεις σε προσωπικό ή ώρες εργασίας από αυτές που αναφέρονται στη διακήρυξη. Είναι θέμα του αναδόχου να διαθέσει το κατάλληλο προσωπικό.	
10	Μέρος Α, Α3.4.4 Διαλειτουργικότητα, Σελίδα 72. (Ζητείται να αναφερθούν οι προμηθευτές των ήδη υπάρχοντων συστημάτων και τα ονόματα των συστημάτων επειδή ζητάμε διαλειτουργικότητα)	NAI	✓	Προστέθηκαν στη διακήρυξη (Βλέπε Μέρος Α, σελ. 72)	DOTSOFT A.E
		OXI			
<b>Τα σχόλια της εταιρίας ELIDOC O.E. και οι απαντήσεις τους</b>					
1	Αναφέρεται στη διασύνδεση και διαλειτουργικότητα με το ILaaS και εισηγείται πως η διαλειτουργικότητα δεν μπορεί να εξασφαλιστεί από τώρα, καθώς δεν γνωρίζουμε προς το παρόν το συνεργατικό ΟΠΣΒ	NAI			ELIDOC O.E
		OXI	✓	Η διακήρυξη είναι πολύ προσεχτικά διατυπωμένη ως προς αυτό το θέμα. Κατά τα άλλα το ζήτημα απαντήθηκε στο χώρο της διαβούλευσης από τον επιστημονικό υπεύθυνο	
2	Αναλύει τον όρο web opac και φέρνει ορισμένες αντιρρήσεις	NAI	✓	Λήφθηκε υπόψη. Η συγκεκριμένη προδιαγραφή έγινε επιθυμητή και όχι απαραίτητη (βλέπε Μέρος Α, σελ. 46 και 48)	ELIDOC O.E
		OXI			
3	Ζητάει να χωριστεί η υπηρεσία 4 σε δύο μέρη. Δηλαδή, ζητά η υπηρεσία RFID και η υπηρεσία Smart Card να μπορούν να υλοποιηθούν από διαφορετικό ανάδοχο.	NAI			ELIDOC O.E
		OXI	✓	Η απαίτηση δεν είναι αποδεκτή. Πρέπει να υλοποιηθούν από έναν ανάδοχο για να εξασφαλιστεί η πλήρης διαλειτουργικότητα ανάμεσα στις δύο υπουπηρεσίες.	
4	Τεύχος Β, Σελ. 36 της παρ. Β2.6 (Ζητείται ο υποψήφιος ανάδοχος να έχει μέσο κύκλο	NAI	✓	Ο κύκλος εργασιών των 3 τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων άλλαξε σε 100%. Μεγαλύτερος θεωρούμε ότι	ELIDOC O.E

	εργασιών των 3 τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων το 300% του προϋπολογισμού των υπό ανάθεση Υπηρεσιών αντί για 40% που ζητούσαμε).	OXI		δεν ενθαρρύνει τη συμμετοχή. (βλέπε Μέρος Β σελ. 35)	
5	Προτείνουν να ζητήσουμε πιστοποίηση ISO 9001 που να είναι σε ισχύ την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, για Σχεδιασμό Ανάπτυξη, Εγκατάσταση, Εφαρμογή Πληρ/κών Συστημάτων και Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης αυτών	NAI			ELIDOC O.E
		OXI	✓	Ειδικά στις υπηρεσίες 2 και 3 δεν απαιτείται καθόλου να επιβληθεί τέτοιος όρος. Στις υπόλοιπες υπηρεσίες ο όρος αυτός θα μπορούσε να προκαλέσει προβλήματα συμμετοχής. Εξάλλου θα ήταν σαν να φωτογραφίζαμε συγκεκριμένες εταιρίες,	
6	Ρωτάει αν οι υπεύθυνες δηλώσεις θα είναι με γνήσιο της υπογραφής	NAI	✓	Η απάντηση είναι θετική και ενσωματώθηκε στη διακήρυξη (βλέπε Μέρος Β, Β.2.6. ii) σελ. 37 πίνακας)	ELIDOC O.E
		OXI			
7	Αναφέρεται στο πρότυπο κείμενο που δόθηκε σαν οδηγός για τους διαγωνισμούς και ζητά να δηλωθεί το ανθρώπινο δυναμικό που θα διαθέσει ο υποψήφιος ανάδοχος για το έργο, ως % του συνολικού ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί κλπ.	NAI			ELIDOC O.E
		OXI	✓	Εκτιμήθηκε ότι δεν είναι απαραίτητο για το συγκεκριμένο διαγωνισμό και ότι δεν ενθαρρύνει τον ανταγωνισμό μια υπερβολική απαίτηση σε ανθρώπινο δυναμικό.	
8	Θεωρεί ότι η απαίτηση μας για την υλοποίηση από την πλευρά του υποψηφίου αναδόχου ενός μόνο παρόμοιου έργου δεν είναι αρκετή. Επίσης λέει ότι η υλοποίηση RFID μπορεί να γίνει μόνο από εταιρία που απασχολεί βιβλιοθηκονόμους	NAI			ELIDOC O.E
		OXI	✓	Σχετικά με αυτή την απαίτηση δεν κάναμε αλλαγές διότι για μεν το πρώτο μέρος της απαίτησης θεωρούμε ότι αν ο υποψήφιος ανάδοχος έχει υλοποιήσει ένα αντίστοιχο πλήρες έργο, αυτό είναι αρκετό. Για τη δεύτερη παρατήρηση θεωρούμε ότι δεν ευσταθεί ο ισχυρισμός, καθώς το RFID μπορεί να υλοποιηθεί και από πληροφορικούς. Εξάλλου, δεν θέλουμε να φωτογραφίσουμε συγκεκριμένες εταιρίες	
<b>Τα σχόλια της εταιρίας Unisystems A.E. και οι απαντήσεις τους</b>					
1	Στη σελ. 13 της διακήρυξης στο Μέρος Β' και στην παρ. στ. αναφέρεται ότι «δεν τελούν σε αποκλεισμό από διαγωνισμούς με βάση αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης κατά τα άρθρα 18, 34 και 39 του Π.Δ. 118/07...». (Ζητάει να αλλάξει από ημερομηνία διενέργειας σε ημέρα υποβολής της	NAI	✓	Είναι σωστό και άλλαξε στο κείμενο της διακήρυξης. (βλέπε Μέρος Β Β.2.3 σελ. 13 & σελ. 18)	Unisystems A.E.
		OXI			

	προσφοράς )				
2	Στη σελ. 18 της διακήρυξης στο Μέρος Β' στην παρ. 6 ισχύει το ίδιο με το παραπάνω: η δήλωση θα πρέπει να αναφέρεται στην ημέρα υποβολής της προσφοράς	ΝΑΙ	✓	Είναι σωστό και άλλαξε. (βλέπε Μέρος Β Β.2.3 σελ. 13 & σελ. 18)	Unisystems A.E.
		ΟΧΙ			
3	Στην σελ 35 της διακήρυξης στο Μέρος Β' αναφέρεται: «Να έχει μέσο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων μεγαλύτερο από το 40% (Ζητάει να μεγαλώσει το ποσοστό των διαχειριστικών χρήσεων)	ΝΑΙ	✓	Άλλαξε σε 100% (βλέπε Μέρος Β σελ. 35 - 36)	Unisystems A.E.
		ΟΧΙ			
4	Αναφέρεται στα μέτρα ποιότητας και πιστοποίησης με βάση το πρότυπο της διακήρυξης	ΝΑΙ		Το πρότυπο της διακήρυξης αφορά σε διεθνή διαγωνισμό και δεν καλύπτει επαρκώς της ανάγκες και προϋποθέσεις ενός μικρού εθνικού διαγωνισμού. Είναι φυσικό, λοιπόν, να υπάρχουν σημεία απόκλισης από το πρότυπο	Unisystems A.E.
		ΟΧΙ	✓		
5	Δεν αναφέρεται σε κανένα σημείο της διακήρυξης ότι οι συμμετέχοντες μπορούν να λάβουν γνώση του συνόλου των φακέλων των προσφορών για όλα τα στάδια κλπ.	ΝΑΙ	✓	Λήφθηκε υπόψη και ενσωματώθηκε στο κείμενο. (Βλέπε Μέρος Β, Β.4.1.1. παρ. 5 σελ. 56)	Unisystems A.E.
		ΟΧΙ			
6	Ζητείται να μεγαλώσει ο χρόνος υλοποίησης της υπηρεσίας του Ιδρ. Αποθετηρίου	ΝΑΙ		Η κατά το δυνατό άμεση υλοποίηση του έργου του Ιδρυματικού Αποθετηρίου είναι σημαντική, καθώς αυτό εμπλέκεται και με άλλες συμπληρωματικές δράσεις του έργου, οι οποίες έχουν τη δική τους αυστηρή προθεσμία.	Unisystems A.E.
		ΟΧΙ	✓		
7	Στη σελ. 21 του Μέρους Γ, Παράγραφος C.3.2.1, Απαίτηση 23 αναφέρεται ως υποχρεωτικό το αποθετήριο να συνεργάζεται με συντάκτη οντολογίας (open source) για την οργάνωση των θεμάτων. (Ζητούνται διευκρινήσεις)	ΝΑΙ	✓	Προστέθηκε μικρή επεξήγηση στη διακήρυξη (Μέρος Α, σελ. 35). Δόθηκαν επίσης κάποιες επεξηγήσεις στο χώρο της διαβούλευσης	Unisystems A.E.
		ΟΧΙ			
8	Στη σελ. 56 του Μέρους Γ, ζητείται εξοπλισμός σύμφωνος με τα ΕΕ πρότυπα RoHS και WEEE. Κρίνουμε ότι το πρότυπο RoHS υπερκαλύπτει το φορέα και δεν θα πρέπει να είναι υποχρεωτική η ύπαρξη WEEE.	ΝΑΙ	✓	Τα πρότυπα WEEE άλλαξαν από υποχρεωτικά σε επιθυμητά (βλέπε Μέρος Γ' σελ. 28)	Unisystems A.E.
		ΟΧΙ			
9	Στη σελ. 58 ζητείται UID bits, 32-bit privacy password για ετικέτες. Διεθνώς μέχρι σήμερα	ΝΑΙ	✓	Ο όρος έγινε επιθυμητός, όπως ζητά η εταιρία (βλέπε Μέρος Α', σελ. 58)	Unisystems A.E.

	δεν εφαρμόζεται κρυπτογράφηση στις ετικέτες RFID για βιβλιοθήκες. Τι εννοεί ο φορέας; Ποιος είναι ο σκοπός της χρήσης για να μπορεί να δοθεί η σωστή λύση; Πιστεύουμε ότι ο συγκεκριμένος όρος θα πρέπει είτε να αφαιρεθεί είτε να γίνει επιθυμητό.	OXI			
10	Στη σελ. 64 αναφέρεται «Να φέρει πιστοποίηση UL & FCC». Να μείνει μόνο το FCC καθώς το UL δημιουργεί μη ανταγωνιστικό περιβάλλον.	NAI	✓	Τα πρότυπα UL έγιναν επιθυμητά (Βλέπε Μέρος Α', σελ. 64)	Unisystems A.E.
		OXI			
11	Στη σελ. 64 για το σύστημα πληρωμών αναφέρεται ως υποχρεωτικό να έχει τη δυνατότητα να δίνει ρέστα σε περίπτωση χρήσης μετρητών. Να αφαιρεθεί.	NAI			Unisystems A.E.
		OXI	✓	Αυτό αποτελεί βασική λειτουργική προδιαγραφή και δεν μπορεί να αλλάξει κατ' απαίτηση συγκεκριμένης εταιρίας, επειδή αυτή δεν το διαθέτει	
12	Στη σελ. 65 αναφέρεται περιορισμός στο βάρος της συσκευής απογραφής σε λιγότερο από 800 γραμμάρια. Η συγκεκριμένη απαίτηση τηρείται μόνο από το σύστημα της 3M και αποκλείει τον ανταγωνισμό. Να αφαιρεθεί και να γίνει τουλάχιστον έως 1 κιλό	NAI	✓	Το βάρος άλλαξε σε 1000 γραμμάρια (Βλέπε Μέρος Α' σελ. 65)	Unisystems A.E.
		OXI			
13	Το λογισμικό που συνοδεύει το RFID σύστημα για να επικοινωνεί σε πραγματικό χρόνο με το εγκατεστημένο βιβλιοθηκονομικό λογισμικό (Advance) απαιτεί το πρωτόκολλο SIP2 ή NCIP. Το πρωτόκολλο δεν παρέχεται από το RFID σύστημα καθώς αποτελεί τμήμα του Advance. Η σωστή εγκατάσταση, λειτουργία και αδειοδότησή του αποτελεί ευθύνη της βιβλιοθήκης. Επίσης από το πρωτόκολλο εξαρτάται αποκλειστικά η δυνατότητα υλοποίησης των επιμέρους τεχνικών απαιτήσεων για το RFID σύστημα. Για παράδειγμα η δυνατότητα εξόφλησης προστίμων θα πρέπει να υποστηρίζεται από το πρωτόκολλο του Advance ώστε να μπορεί να υλοποιηθεί από το σύστημα RFID.	NAI			Unisystems A.E.
		OXI	✓	Δεν αλλάζει κάτι στη διακήρυξη, καθώς τόσο το ADVANCE όσο και το μελλοντικό συνεργατικό ILSaS υποστηρίζουν το πρωτόκολλο SIP2. Η εταιρία ELIDOC δήλωσε πρόθυμη να συνεργαστεί με τους αναδόχους των υπηρεσιών που προκηρύχθηκαν με την παρούσα διακήρυξη, ώστε αυτοί να κάνουν χρήση των δυνατοτήτων διασύνδεσης που παρέχει το ADVANCE προς άλλες εφαρμογές.	

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας για την Πράξη

Ιωάννης Καλόμοιρος  
Επ. Καθηγητής  
Επιστημονικός Υπεύθυνος του Έργου

